



## Algemene voorwaarden workshops en cursussen De Dolle Deel

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met De Dolle Deel afsluit. Door uw inschrijving en betaling aan De Dolle Deel geeft u aan kennis te hebben genomen van de algemene leveringsvoorwaarden en ga je hiermee akkoord.

### **1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft workshops.
- 1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door inschrijving en betaling door deelnemer.

### **2: Inschrijvingen en reserveringen**

- 2.1 De workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen en kunnen geannuleerd worden op het moment dat er niet voldoende inschrijvingen zijn.
- 2.2 De Dolle Deel behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie of het tijdstip te veranderen.
- 2.3 Na inschrijving ontvangt u een betaalverzoek. Na betaling is uw inschrijving definitief.
- 2.4 Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.5 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving gesloten.
- 2.6 Als een workshop vol zit, kunt u mij mailen om u op te geven voor de reservelijst.
- 2.7 Door de inschrijving en betaling verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### **3. Annulering en wijziging door deelnemer**

- 3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren; [info@dedolledeel.nl](mailto:info@dedolledeel.nl)
- 3.2 Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang van de workshop krijgt u het volledige geldbedrag retour. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht.
- 3.3 Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt geen geld teruggeboekt.
- 3.4 In geval van verhindering van een deelnemer is deelnemer tot de aanvang van een activiteit gerechtigd een vervanger aan te melden. Dit graag doorgeven via: [info@dedolledeel.nl](mailto:info@dedolledeel.nl) of telefonisch: 06-28794425

### **4. Annulering/wijziging door De Dolle Deel**

- 4.1 De Dolle Deel streeft ernaar om geplande workshops te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een workshop echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is De Dolle Deel hiervoor jegens deelnemer niet aansprakelijk. De Dolle Deel zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende workshop, eventueel door een andere docent verzorgd.
- 4.2 De Dolle Deel is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang bericht.
- 4.3 De Dolle Deel is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum van een workshop te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- 4.4 De Dolle Deel is gerechtigd bij ziekte van de docent de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.
- 4.5 De Dolle Deel behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshop organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

## **5: Betaling**

5.1 De deelnemer ontvangt na aanmelding een betaalverzoek via de mail. De deelnemer dient het gehele bedrag binnen 7 dagen na het betaalverzoek te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met De Dolle Deel

5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

## **6: Klachten**

6.1 Heeft u een klacht over een workshop? De klacht dient uiterlijk binnen 7 dagen na de workshopdatum schriftelijk en gemotiveerd aan De Dolle Deel kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde workshop.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

## **7: Aansprakelijkheid**

7.1 De Dolle Deel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

7.2 Tijdens de workshop wordt er gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. De Dolle Deel is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

7.3 Aan de inhoud van een flyer of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

## **9: Overig**

9.1 De Dolle Deel behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens een workshop, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren cq van deelname te annuleren. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.